

E t i c k ý k ó d e x z a m e s t n a n c a

Domova sociálnych služieb prof. Karola Matulaya

pre deti a dospelých

Každý zamestnanec Domova sociálnych služieb prof. Karola Matulaya pre deti a dospelých (ďalej len „DSSpKM“) je povinný dodržiavať tento „Etický kódex zamestnanca DSSpKM“, ktorý je súčasťou pracovného poriadku DSSpKM, s účinnosťou od 1. júna 2011. Jeho nedodržanie je dôvodom ukončenia pracovného pomeru v DSSpKM. Etický kódex platí pre všetkých interných aj externých zamestnancov DSSpKM ako i dobrovoľníkov, ktorí vykonávajú dobrovoľnícku prácu v DSSpKM.

Od zamestnanca DSSpKM sa očakáva, že:

- je dostatočne stotožnený s filozofiou a víziou zariadenia
- jeho správanie bude rešpektovať spoločenské zásady, založené na úcte človeka k človeku
- uvedomuje si veľkú zodpovednosť, ktorú má voči sebe, klientom, ich rodinám, kolegom i verejnosti

Zásady správania ku klientom

Zamestnanec DSSpKM vo vzťahu ku klientovi plní svoje povinnosti:

- bez ohľadu na pohlavie, rasu, náboženstvo, kultúru a sociálne postavenie klienta
- ku klientovi sa správa korektne, s pochopením a rešpektovaním jeho osobnosti
- voči klientovi je trpezlivý, empatický, spravodlivý a rešpektuje jeho špecifické potreby a záujmy (v rámci momentálnych možností a vybavenia DSSpKM)
- ku klientovi pristupuje ako k rovnocennému partnerovi a neznižuje sa k arogantnému a hrubému správaniu voči nemu
- s každým klientom komunikuje pre neho zrozumiteľnou rečou
- uvedomuje si, že v prípade fyzického veku nad 18 rokov je klient dospelý a má svoje práva i povinnosti – nespráva sa k nemu ako k dieťaťu, nepoužíva zdrobneniny
- u dospelých klientov nepoužíva výraz „poslúchať“
- každý nový zamestnanec dospelým klientom vyká, pokiaľ klient nedá súhlas s tykaním, ktoré bude obojstranné
- klienta aktívne počúva a akceptuje dostatočne dlhý čas na jeho vyjadrenie sa
- dodržiava právo na súkromie každého klienta a zachováva dôvernosť informácií
- hľadá možnosti, ako zapojiť klienta do procesu rozhodovania o vlastnej osobe a o riešení vlastných problémov
- vedie klienta k samostatnosti
- rešpektuje právo klienta na vlastný názor
- klient má právo výberu, zamestnanec zaňho nerozhoduje, pokiaľ klient svojim rozhodnutím neohrozuje seba, iných klientov alebo zamestnancov
- písomné odovzdávanie informácií o klientovi je taktné a napísané s úctou a rešpektom voči nemu
- v prítomnosti klienta nerieši svoje súkromné záležitosti
- v prítomnosti klienta nerozpráva o ňom, ako aj o iných klientoch, jedine v prípade pochvaly

- alebo pozitívnych zážitkov
- ochraňuje klienta pred neetickým a nezákonným konaním iného zamestnanca

Zásady správania medzi spolupracovníkmi

- je tímovým hráčom pracovného kolektívu DSSpKM
- je tolerantný, objektívny, aktívne počúva
- buduje pracovné vzťahy na pozitívnych základoch
- v prípade nedorozumenia vie urobiť prvý krok, čo je najúčinnnejšia cesta ako podať pomocnú ruku, vyriešiť problém a nepustiť, aby problém nadobudol obrovský rozmer
- nepodľahne falošnému pocitu kolegiality, ak je svedkom neodbornosti kolegu, jeho nesprávneho, nespravodlivého správania, diskriminácie, či iného neetického správania voči klientovi alebo kolegovi
- neohovára a neosočuje kolegov, nehovorí informácie, ktorými ublíži na cti tým, že ho urazí, zraní alebo naruší jeho dobré meno

Zásady správania voči rodičom, verejnosti

- zamestnanec svojim vystupovaním a aktivitami šíri dobré meno zariadenia a podporuje osvetu o živote ľudí so špeciálnymi potrebami
- ku konzultáciám so zákonným zástupcom (alebo opatrovníkom) pristupuje profesionálne - nekonzultuje na chodbe
- poskytuje pravdivé, zrozumiteľné a včasné informácie zákonným zástupcom v zmysle svojich kompetencií
- neprijíma finančné a hodnotné dary, s výnimkou darov poskytovaných DSSpKM alebo na základe všeobecne záväzných právnych predpisov a platnej kolektívnej zmluvy
- na verejnosti vystupuje zdvorilo a s úctou, nie je však povinný znášať vulgárne prejavy a urážky
- zachováva dôvernosť informácií o klientoch, neposkytuje informácie nadobudnuté pri výkone práce vo verejnom záujme

Ing. Edita Kruzslíková
riaditeľka DSS prof. Karola Matulaya

Bratislava, január 2017

Prevzal (a):

Dňa:

